АНКЕТА О КАЧЕСТВЕ

ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Вопросы | Ответы |
| 1. | Фамилия, Имя, Отчество |  |
| 2. | Наименование услуги за которой Вы обратились |  |
| 3. | Учреждение, в которое Вы обратились за получением услуги |  |
| 4. | Дата обращения за услугой (дата заявления) |  |
| 5. | Дата получения услуги |  |
| 6. | Оцените качество услуги по пятибалльной шкале | **1**  **2**  **4**  **5**  **3** |
| 7. | Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите причины | Непонятен порядок получения услуги    Предварительно не предоставлен  перечень документов, необходимых для получения услуги  Неудобный режим работы учреждения    Большие очереди на приём (свыше 30  мин.ожидания)  Грубость, невнимательность  сотрудников  Низкий профессионализм работников    Отказ в предоставлении услуги без  пояснения причины отказа  Невозможность дозвониться до специалистов учреждения  Требуется большое количество  документов из разных учреждений  Требовалась взятка (подарок)  За готовыми документами приходилось обращаться более одного раза |
| 8. | Ваши предложения |  |

АНКЕТА О КАЧЕСТВЕ

ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Вопросы | Ответы |
| 1. | Фамилия, Имя, Отчество |  |
| 2. | Наименование услуги за которой Вы обратились |  |
| 3. | Учреждение, в которое Вы обратились за получением услуги |  |
| 4. | Дата обращения за услугой (дата заявления) |  |
| 5. | Дата получения услуги |  |
| 6. | Оцените качество услуги по пятибалльной шкале | **1**  **2**  **4**  **5**  **3** |
| 7. | Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите причины | Непонятен порядок получения услуги    Предварительно не предоставлен  перечень документов, необходимых для получения услуги  Неудобный режим работы учреждения    Большие очереди на приём (свыше 30  мин.ожидания)  Грубость, невнимательность  сотрудников  Низкий профессионализм работников    Отказ в предоставлении услуги без  пояснения причины отказа  Невозможность дозвониться до специалистов учреждения  Требуется большое количество  документов из разных учреждений  Требовалась взятка (подарок)  За готовыми документами приходилось обращаться более одного раза |
| 8. | Ваши предложения |  |